

Roła audytów wewnętrznych i zewnętrznych w doskonaleniu systemu zarządzania jakością

Plan pracy inżynierskiej

Wprowadzenie

Rozdział I. Zarządzanie jakością i audyty w doskonaleniu zarządzania jakością

1.1. Jakość i zarządzanie jakością

1.1.1. Istota jakości

1.1.2. Struktura jakości

1.1.3. Funkcje jakości

1.2. Audyty wewnętrzne i zewnętrzne w doskonaleniu systemu zarządzania jakością

1.2.1. Metoda statystycznej analizy stanu systemu

1.2.2. Walidowanie procesu

1.2.3. Monitorowanie systemu

1.2.4. Karta kontrolna

Rozdział II. Metodologia i wyniki badań własnych

2.1. Metodologia badań

2.2. Charakterystyka Przedsiębiorstwa Sika Poland Sp. z o.o.

2.2.1. Powody wdrożenia systemu zapewnienia jakości

2.2.2. Proces wdrażania systemu zapewnienia jakości

2.3. Wyniki badań własnych – audyt wewnętrzny i zewnętrzny systemu zapewnienia jakości

2.4. Sposoby usprawnienia organizacji

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis rysunków

Rola audytów wewnętrznych i zewnętrznych jest kluczowa w doskonaleniu systemu zarządzania jakością. Audyt wewnętrzny polega na przeprowadzeniu oceny przez pracowników firmy, czy procedury i procesy są stosowane zgodnie z wymaganiami normy jakościowej. Audyt zewnętrzny jest przeprowadzany przez niezależną jednostkę, która sprawdza, czy firma spełnia wymagania normy jakościowej. Oba te rodzaje audytów pozwalają na identyfikację słabych punktów i dostarczają informacji na temat możliwości poprawy działań firmy w celu osiągnięcia lepszej jakości.

Jeśli nie czujesz się na siłach, aby samodzielnie napisać swoją pracę i potrzebujesz w tym pomocy, to polecamy serwis [pisanie prac](#) - wszechstronna pomoc w pisaniu prac.